



ΟΔΗΓΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

A – Άφιξη & Εξυπηρέτηση

Η ομάδα της Υποδοχής είναι στη διάθεσή σας όλο το 24ωρο. Καλέστε το 0.

Άφιξη | Αναχώρηση

Check-in από τις 15:00 | Check-out έως τις 11:00.

Η πρόωρη άφιξη και η αναχώρηση μετά την προβλεπόμενη ώρα παρέχονται ανάλογα με τη διαθεσιμότητα και με επιπλέον χρέωση.

Κατά την άφιξη, όλοι οι επισκέπτες υποχρεούνται να προσκομίσουν έγκυρο διαβατήριο ή επίσημο έγγραφο ταυτοποίησης, σύμφωνα με τις ισχύουσες απαιτήσεις καταγραφής των στοιχείων των επισκεπτών.

Απολεσθέντα Αντικείμενα

Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην Υποδοχή.

Ασύρματο Διαδίκτυο (Wi-Fi)

Δωρεάν Wi-Fi διατίθεται σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου.

Δίκτυο: SimantroFREE WIFI

Κωδικός πρόσβασης: bookonline

Αφύπνιση

Η υπηρεσία αφύπνισης διατίθεται κατόπιν αιτήματος.

Γ – Γυμναστήριο*

Σύγχρονο γυμναστήριο, χωρίς χρέωση.

Ωράριο λειτουργίας: 10:00–18:00. Κλειστό τις Κυριακές.

Δεν επιτρέπεται η είσοδος σε άτομα κάτω των 18 ετών χωρίς την επίβλεψη ενηλίκου.

Ε – Εκδρομές

Παρακαλούμε απευθυνθείτε στο Γραφείο Εξυπηρέτησης Επισκεπτών.

Ενοικίαση Αυτοκινήτων

Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην Υποδοχή.

Εξυπηρέτηση Επισκεπτών

Για ειδικά αιτήματα, παρακαλούμε απευθυνθείτε στο Γραφείο Εξυπηρέτησης Επισκεπτών.

Επείγοντα Περιστατικά

Παρακαλούμε καλέστε αμέσως την Υποδοχή στο 0.

Επικοινωνία

Τηλέφωνο ξενοδοχείου: +30 23740 31302

Email: info@simantro-resort.gr

Διεύθυνση: Κασσανδρεία, 63077, Χαλκιδική

Εστιατόρια à la carte*

Ταβέρνα Olympos – Ωράριο λειτουργίας: 12:00–22:00.

Trattoria – Ωράριο λειτουργίας: 19:00–22:00.

Εστιατόριο NAOΣ**

Πρωινό: Καθημερινά 07:30–10:30. Τις Κυριακές 07:30–11:00.

Δείπνο: Καθημερινά 18:30–21:30.

Απαιτείται η τήρηση του ενδυματολογικού κώδικα. Δεν επιτρέπονται κατοικίδια.

Ι – Ιατρός

Διατίθεται εξωτερικός ιατρός κατόπιν κλήσης, με επιπλέον χρέωση. Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην Υποδοχή.

Κ – Καθαριότητα Δωματίων

Καθημερινή υπηρεσία καθαριότητας.

Μ – Μίνι Μάρκετ*

Ωράριο λειτουργίας: 09:00–22:00 κατά την υψηλή περίοδο και 10:00–18:00 κατά τη χαμηλή περίοδο.

Μπαρ*

Maistrali Bar – Ωράριο λειτουργίας: 09:00–23:30.

Sani Cove Bar – Ωράριο λειτουργίας: 08:00–18:00.

Pool Bar – Ωράριο λειτουργίας: 10:00–18:00.

Π – Παιδική Λέσχη*

Με διασκεδαστικές δραστηριότητες, παιχνίδια, αθλητικές δραστηριότητες και καθημερινή ψυχαγωγία.

Ωράριο λειτουργίας: 10:00–12:30 και 15:00–17:30.

Mini Disco: 20:30–21:00.

Ορισμένες δραστηριότητες ενδέχεται να παρέχονται με επιπλέον χρέωση.

Παραλία

Οι ξαπλώστρες και οι ομπρέλες στην παραλία διατίθενται με ελάχιστη κατανάλωση. Κάθε δωμάτιο μπορεί να χρησιμοποιεί μία ομπρέλα, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα, με ελάχιστη χρέωση που αντιστοιχεί σε δύο άτομα ανά ομπρέλα.

Δεν επιτρέπονται κρατήσεις και τηρείται σειρά προτεραιότητας κατά την προσέλευση. Ξαπλώστρες που παραμένουν κατειλημμένες μόνο από πετσέτες, χωρίς την παρουσία επισκεπτών, για περισσότερο από 60 λεπτά, ενδέχεται να αποδεσμεύονται από το προσωπικό μας, ώστε να εξυπηρετούνται όλοι οι επισκέπτες.

Πετσέτες

Οι πετσέτες παραλίας και πισίνας παρέχονται από το καθορισμένο σημείο του ξενοδοχείου. Δεν επιτρέπεται η χρήση των πετσετών δωματίου εκτός του δωματίου.

Πισίνες*

Οι ξαπλώστρες και οι ομπρέλες στις πισίνες παρέχονται δωρεάν, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα.

Ωράριο λειτουργίας: 10:00–18:00. Παρακαλούμε τηρείτε όλες τις οδηγίες ασφαλείας. Υπάρχει παρουσία ναυαγοσώστη.

Πληροφορίες

Για βοήθεια, πρόσθετες πληροφορίες και προτάσεις για την περιοχή, παρακαλούμε απευθυνθείτε στο Γραφείο Εξυπηρέτησης Επισκεπτών.

Πλυντήριο – Υπηρεσίες

Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην Υποδοχή. Παρέχονται με επιπλέον χρέωση.

Πολιτική Καπνίσματος

Το κάπνισμα δεν επιτρέπεται στα δωμάτια και στους εσωτερικούς χώρους. Επιτρέπεται μόνο στους εξωτερικούς χώρους όπου δεν υπάρχει σχετική απαγόρευση.

Πολιτική Κατοικιδίων

Δεν επιτρέπονται κατοικίδια.

Πρόγραμμα Επιβράβευσης

Έκπτωση 10% στην επόμενη διαμονή σας για κρατήσεις που πραγματοποιούνται απευθείας μέσω της ιστοσελίδας μας.

Σ – Σπα*

Διατίθενται θεραπείες σώματος. Απαιτείται ραντεβού, το οποίο μπορείτε να κλείσετε μέσω της Υποδοχής.

Ωράριο λειτουργίας: 10:00–18:00.

Στάθμευση

Διατίθεται χώρος στάθμευσης με επιπλέον χρέωση, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα και με σειρά προτεραιότητας κατά την άφιξη. Το ξενοδοχείο δεν φέρει ευθύνη για ζημιές ή φθορές σε αυτοκίνητα, μοτοσικλέτες ή αντικείμενα που βρίσκονται μέσα σε αυτά.

Διατίθενται σταθμοί φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων με επιπλέον χρέωση.

Συντήρηση

Παρακαλούμε αναφέρετε τυχόν τεχνικά προβλήματα στην Υποδοχή.

T – Ταξί

Υπηρεσίες ταξί διατίθενται κατόπιν αιτήματος στην Υποδοχή.

Υ – Υποδοχή

Λειτουργεί όλο το 24ωρο.

Χ – Χρηματοκιβώτιο

Το χρηματοκιβώτιο του δωματίου σας διατίθεται δωρεάν.

Ψ – Ψυχαγωγία

Καθημερινά προσφέρονται πρωινές δραστηριότητες και βραδινά προγράμματα ψυχαγωγίας. Το εβδομαδιαίο πρόγραμμα αναρτάται στην Υποδοχή και σε επιλεγμένα σημεία του ξενοδοχείου.

Σας ευχόμαστε μια ευχάριστη και ξεκούραστη διαμονή.

*Τα ωράρια λειτουργίας ενδέχεται να διαφοροποιούνται ελαφρώς ανάλογα με την εποχή και τις καιρικές συνθήκες.

****Πολιτική Τροφίμων και Ποτών**

Στο Simantro, η υγεία και η ασφάλεια των επισκεπτών μας αποτελούν ύψιστη προτεραιότητα. Για τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς ασφάλειας τροφίμων HACCP (Ανάλυση Κινδύνων και Κρίσιμα Σημεία Ελέγχου), σας ενημερώνουμε για τα ακόλουθα:

Δεν επιτρέπεται η κατανάλωση τροφίμων και ποτών από εξωτερικές πηγές στα εστιατόριά μας. Στους χώρους εστίασης επιτρέπεται αποκλειστικά η κατανάλωση τροφίμων και ποτών που παρασκευάζονται και σερβίρονται από το ξενοδοχείο μας.

Τρόφιμα και ποτά που δεν παράγονται από το ξενοδοχείο μας δεν επιτρέπεται να καταναλώνονται σε κανέναν κοινόχρηστο χώρο του ξενοδοχείου. Αυτό περιλαμβάνει όλους τους εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους.

Δεν επιτρέπεται η μεταφορά φαγητού εκτός των εστιατορίων. Για λόγους υγιεινής και ασφάλειας, το φαγητό που σερβίρεται στα εστιατόριά μας πρέπει να καταναλώνεται εντός αυτών.

Οι κανόνες αυτοί μας επιτρέπουν να εγγυόμαστε την ποιότητα και την ασφάλεια όσων σερβίρουμε και να προστατεύουμε την υγεία όλων των επισκεπτών μας. Εάν έχετε ειδικές διατροφικές απαιτήσεις ή ανάγκες, παρακαλούμε απευθυνθείτε σε μέλος της ομάδας μας. Θα χαρούμε να κάνουμε ό,τι μπορούμε για να σας εξυπηρετήσουμε.