



ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Simantro Resort – Όροι και Προϋποθέσεις

Με την πραγματοποίηση κράτησης ή τη χρήση των υπηρεσιών διαμονής μας, οι επισκέπτες συμφωνούν με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις.

Παρακαλούμε όλους τους επισκέπτες να διαβάσουν προσεκτικά τους παρόντες όρους πριν επιβεβαιώσουν την κράτησή τους.

1. Κρατήσεις

1.1. Οι επισκέπτες πρέπει να έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους για να πραγματοποιήσουν κράτηση.

1.2. Όλες οι πληροφορίες που παρέχονται κατά τη διαδικασία κράτησης πρέπει να είναι ακριβείς, πλήρεις και επικαιροποιημένες.

1.3. Όλες οι κρατήσεις υπόκεινται σε διαθεσιμότητα και επιβεβαίωση από το ξενοδοχείο.

1.4. Το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί ή να ακυρώσει κράτηση όταν υπάρχουν εύλογες ενδείξεις απάτης, καταχρηστικής χρήσης του συστήματος κρατήσεων ή παροχής ουσιωδώς ανακριβών ή παραπλανητικών πληροφοριών.

1.4. Οι επισκέπτες που χρειάζονται διευκρινίσεις μπορούν να επικοινωνούν με το ξενοδοχείο πριν επιβεβαιώσουν την κράτησή τους.

1.5. Με την ολοκλήρωση της κράτησης, οι επισκέπτες αποδέχονται τους όρους κράτησης και τις πολιτικές του ξενοδοχείου που τους έχουν γνωστοποιηθεί και στις οποίες τους έχει παρασχεθεί πρόσβαση πριν από την ολοκλήρωσή της.

1.6. Με την ολοκλήρωση της κράτησης, οι επισκέπτες αποδέχονται τους όρους κράτησης και τις πολιτικές του ξενοδοχείου που τους έχουν γνωστοποιηθεί και στις οποίες τους έχει παρασχεθεί πρόσβαση πριν από την ολοκλήρωσή της.

1.7. Εάν οι επισκέπτες χρειάζονται πρόσθετες πληροφορίες ή διευκρινίσεις, ιδίως σχετικά με συγκεκριμένη παροχή, υπηρεσία ή προϋπόθεση που είναι ουσιώδης για την απόφασή τους να πραγματοποιήσουν κράτηση, οφείλουν να υποβάλουν γραπτό ερώτημα στην επίσημη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ξενοδοχείου πριν από την ολοκλήρωση της κράτησης.

1.8. Το Τέλος Ανθεκτικότητας στην Κλιματική Κρίση καθορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία και ενδέχεται να τροποποιηθεί από τις αρμόδιες αρχές, ακόμη και μετά την επιβεβαίωση της κράτησης. Εφαρμόζεται το ποσό που προβλέπεται νόμιμα για την περίοδο διαμονής.

2. Πληρωμές

2.1. Οι απαιτήσεις πληρωμής, οι όροι προκαταβολής και οι πολιτικές ακύρωσης εξαρτώνται από την επιλεγμένη τιμή και γνωστοποιούνται κατά τη διαδικασία κράτησης.

2.2. Οι πληρωμές πρέπει να πραγματοποιούνται στο νόμισμα που αναγράφεται στην επιβεβαίωση της κράτησης.

2.3. Για πληρωμές με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα στο ξενοδοχείο, απαιτείται η φυσική παρουσία του κατόχου της κάρτας κατά την πραγματοποίηση της συναλλαγής.

2.4. Η πληρωμή για πρόσθετες υπηρεσίες ή αγορές πραγματοποιείται απευθείας στο αντίστοιχο τμήμα ή σημείο πώλησης του ξενοδοχείου, κατά τη συναλλαγή.

2.5. Πληρωμές με μετρητά γίνονται δεκτές για ποσά έως 500 €, σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία.

3. Ιδιωτικότητα & Προσωπικά Δεδομένα

3.1. Το ξενοδοχείο δεσμεύεται να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των επισκεπτών και να σέβεται την ιδιωτικότητά τους.

3.2. Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR), και τη δημοσιευμένη Πολιτική Απορρήτου του ξενοδοχείου.

4. Ευθύνη Ξενοδοχείου & Προσωπικά Αντικείμενα

4.1. Το ξενοδοχείο δεν ευθύνεται για απώλεια, ζημιά ή τραυματισμό που ενδέχεται να προκύψει κατά τη διαμονή σας, εκτός εάν οφείλεται σε αμέλεια του ξενοδοχείου.

4.2. Συνιστάται στους επισκέπτες να προστατεύουν τα προσωπικά τους αντικείμενα και να χρησιμοποιούν το χρηματοκιβώτιο του δωματίου για μετρητά, κοσμήματα και άλλα τιμαλφή. Το ξενοδοχείο δεν ευθύνεται για απώλεια ή ζημιά προσωπικών αντικειμένων που αφήνονται στα δωμάτια ή στους κοινόχρηστους χώρους.

4.3. Το ξενοδοχείο δεν ευθύνεται για τυχόν λάθη ή παραλείψεις στην ιστοσελίδα του ή σε άλλο διαφημιστικό και προωθητικό υλικό.

4.4. Οι τουριστικοί πράκτορες, οι διοργανωτές ταξιδιών, οι διαδικτυακές πλατφόρμες κρατήσεων και οι λοιποί μεσάζοντες που πωλούν διαμονές στο ξενοδοχείο, είτε απευθείας είτε μέσω τρίτων, είναι υπεύθυνοι για τη γνωστοποίηση στους πελάτες τους των ισχυόντων όρων κράτησης, των πολιτικών του ξενοδοχείου, των υπηρεσιών, των περιορισμών και των πρόσθετων χρεώσεων, πριν από την επιβεβαίωση της κράτησης. Το ξενοδοχείο δεν φέρει ευθύνη για την παράλειψη ενός μεσάζοντα κρατήσεων να γνωστοποιήσει αυτές τις πληροφορίες.

4.5. Οι επισκέπτες που χρειάζονται διευκρινίσεις μπορούν να επικοινωνούν με το ξενοδοχείο πριν επιβεβαιώσουν την κράτησή τους.

5. Ενδυματολογικός Κώδικας

5.1. Πρωινό & Μεσημεριανό – Καθημερινή Ενδυμασία

Οι επισκέπτες παρακαλούνται να φορούν κατάλληλη καθημερινή ενδυμασία. Τα μαγιό πρέπει να καλύπτονται με ρούχα, η χρήση υποδημάτων είναι υποχρεωτική και δεν επιτρέπεται η παρουσία με γυμνό τον άνω κορμό.

5.2. Δείπνο – Κομψή Καθημερινή Ενδυμασία

Οι επισκέπτες παρακαλούνται να φορούν κομψή καθημερινή ενδυμασία, όπως πουκάμισα, μπλούζες πόλο, μπλούζες, φορέματα, παντελόνια, φούστες ή κομψές βερμούδες. Δεν επιτρέπονται μαγιό, ενδυμασία παραλίας ή η παρουσία με γυμνό τον άνω κορμό.

6. Πολιτική Τροφίμων & Ποτών

Η υγεία και η ασφάλεια των επισκεπτών μας αποτελούν ύψιστη προτεραιότητα. Για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις ασφάλειας τροφίμων HACCP (Ανάλυση Κινδύνων και Κρίσιμα Σημεία Ελέγχου), σας ενημερώνουμε για τα ακόλουθα:

6.1. Τρόφιμα & Ποτά από Εξωτερικές Πηγές: Δεν επιτρέπεται η κατανάλωση τροφίμων και ποτών που προέρχονται εκτός ξενοδοχείου στα εστιατόρια, στα μπαρ ή στους λοιπούς κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου.

6.2. Κατανάλωση Τροφίμων: Τα τρόφιμα που σερβίρονται στα εστιατόρια του ξενοδοχείου πρέπει να καταναλώνονται εντός των καθορισμένων χώρων εστίασης και δεν επιτρέπεται να μεταφέρονται εκτός των εστιατορίων.

6.3. Ειδικές Διατροφικές Απαιτήσεις: Οι επισκέπτες με τροφικές αλλεργίες, δυσανεξίες ή ειδικές διατροφικές απαιτήσεις παρακαλούνται να ενημερώνουν εγκαίρως την ομάδα μας, ώστε να μπορούμε να τους εξυπηρετούμε ανάλογα.

7. Ιατρική Βοήθεια & Πολιτική Παροχής Φαρμάκων

7.1. Κατόπιν αιτήματος του πελάτη, η Υποδοχή μπορεί να βοηθήσει στην επικοινωνία με εξωτερικό ιατρό ή στην οργάνωση μεταφοράς με ταξί σε κοντινό

νοσοκομείο ή ιατρικό κέντρο. Οι ιατρικές επισκέψεις και οι μεταφορές με ταξί παρέχονται με επιπλέον χρέωση.

7.2. Το προσωπικό του ξενοδοχείου δεν παρέχει ιατρικές συμβουλές, διαγνώσεις ή συστάσεις θεραπείας. Σύμφωνα με την πολιτική του ξενοδοχείου, το προσωπικό δεν παρέχει ούτε χορηγεί φάρμακα, συμπεριλαμβανομένων των μη συνταγογραφούμενων. Εάν χρειάζεστε φάρμακα, η Υποδοχή μπορεί να σας ενημερώσει για το πλησιέστερο φαρμακείο.

7.3. Το ξενοδοχείο διαθέτει φαρμακείο πρώτων βοηθειών. Οι πρώτες βοήθειες δεν υποκαθιστούν την εξέταση και τη θεραπεία από εξειδικευμένο επαγγελματία υγείας.

8. Λοιπές Υποχρεώσεις Επισκεπτών

8.1. Οι επισκέπτες οφείλουν να χρησιμοποιούν την περιουσία, τον εξοπλισμό και τις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου με τη δέουσα προσοχή.

8.2. Οι επισκέπτες οφείλουν να συμμορφώνονται με τους κανονισμούς του ξενοδοχείου, τις οδηγίες ασφαλείας και την ισχύουσα νομοθεσία.

8.3. Το κάπνισμα απαγορεύεται σε όλα τα δωμάτια και στους χώρους που έχουν χαρακτηριστεί ως χώροι μη καπνιζόντων.

8.4. Δεν επιτρέπονται κατοικίδια στο Simantro Resort.

8.5. Το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει πρόσθετες χρεώσεις για ανάγκη εκτεταμένου καθαρισμού ή για ζημιές που προκαλούνται από επισκέπτες.

9. Εφαρμοστέο Δίκαιο & Δικαιοδοσία

9.1. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται από το ελληνικό δίκαιο.

9.2. Κάθε διαφορά που προκύπτει από ή σχετίζεται με τους παρόντες όρους υπάγεται στη δικαιοδοσία των αρμόδιων δικαστηρίων της Θεσσαλονίκης.

10. Τροποποιήσεις Όρων & Προϋποθέσεων

10.1. Το Simantro Resort διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις οποτεδήποτε.

10.2. Κάθε τροποποίηση τίθεται σε ισχύ από τη δημοσίευσή της στην επίσημη ιστοσελίδα του ξενοδοχείου.

Με την επιβεβαίωση της κράτησης, οι επισκέπτες αναγνωρίζουν ότι τους έχουν γνωστοποιηθεί οι ισχύοντες όροι και προϋποθέσεις της κράτησης.